

SPAZIOFORMAZIONE

Checklist tecnica

Dicembre 2024

Gentile collega, a seguito indichiamo una check list di punti per permettere al tuo Responsabile IT di verificare preventivamente il funzionamento della nostra piattaforma sui terminali della tua banca.

- ▶ **Assicurarsi che gli indirizzi *spazioformazione.bccvita.it* e *formazione.bccvita.it* siano normalmente raggiungibili** in HTTPS da tutti i terminali coinvolti nella formazione. Se necessario, inserirli in whitelist su firewall, proxy e/o altri dispositivi di protezione della rete.
- ▶ Se gli utenti accedono tramite proxy server e hanno difficoltà, **fare un test accedendo alla formazione senza passare attraverso il proxy**. Se possibile, disabilitare il proxy per gli indirizzi sopra indicati.
- ▶ Sempre a livello di firewall/proxy, assicurarsi che **non siano presenti filtri sui formati multimediali .mp3/.mp4/.flv**
- ▶ **La versione minima di Windows per seguire le video-lezioni è la 10**, se i terminali eseguono ancora una qualunque versione precedente devono necessariamente essere aggiornati.
- ▶ **Verificare i requisiti minimi della piattaforma**, reperibili sulla pagina di login della stessa, su ogni terminale.
- ▶ **Assicurarsi che tutti i terminali coinvolti nella formazione possano riprodurre video in formato .mp4 (h264) e audio in formato .mp3**, se necessario scaricare ed installare i relativi codec.
- ▶ Assicurarsi che, qualunque sia il browser utilizzato, **non siano presenti blocchi sull'esecuzione di javascript**. Se necessario, disattivare il debug degli script lato client.
- ▶ Non è più possibile usare *Internet Explorer* per seguire i corsi, si consiglia l'utilizzo di **Microsoft Edge** o di browser alternativi come *Google Chrome*, *Mozilla Firefox*, *Brave*, *Opera*, ecc...
- ▶ Se più utenti lamentano problemi di connettività e/o lentezza nel seguire le lezioni, **verificare il livello di congestione sulla rete**. Se necessario, pianificare l'attività di chi si deve formare in modo da evitare che troppi utenti si colleghino contemporaneamente.

Nel caso ci fossero problemi in sessione di accesso puoi comunicarlo al seguente indirizzo:
spazioformazione@resgroup.it